



PRIJZEN CV-KETEL ONDER- HOUD

We peilden de prijzen die bedrijven hanteren voor een standaard cv-onderhoudscontract. Daarbij horen periodiek onderhoud (jaarlijks, tweejaarlijks of anders) en bij een storing materiaal-kosten. Bij 90 bedrijven vonden we zo'n standaardcontract.

Keurmerk

De tabel op pagina 61 toont 5 landelijk actieve bedrijven, en 5 bedrijven die in 3 of meer provincies werken. Ook is aangegeven of het bedrijf het OK-CV-keurmerk heeft.

Prijsverschil

De prijzen van onderhoudscontracten variëren over heel Nederland van €55 tot €167. Zie voor alle onderzochte prijzen: consumentenbond.nl/cv-ketels

Zolang er warm water uit de kraan komt en de verwarming lekker warm is, kijken de meesten niet om naar hun cv-ketel. Maar onderhoud is belangrijk. Om te voorkomen dat je in de kou komt te staan én voor de veiligheid.

We stappen onder de warme douche en draaien de verwarming hoger zonder stil te staan bij het apparaat dat dit mogelijk maakt: de cv-ketel. Pas wanneer hij ermee ophoudt, worden we met onze neus op de feiten gedrukt. Brrr, koud! Ja, dit apparaat heeft regelmatig aandacht nodig.

Van een cv-(combi)ketel mag je verwachten dat hij zo'n 15 jaar lang het huis verwarmt en voor warm water zorgt. Maar dat doet 'ie niet zomaar: er is vakkundig onderhoud nodig om ervoor te zorgen dat de ketel zijn werk blijft doen, en dat hij dat veilig doet en zo zuinig mogelijk. Het niet onderhouden van een cv-ketel kan leiden tot gevaarlijke situaties zoals koolmonoxide- en gaslekkage. Ook zorgt regelmatig onderhoud ervoor dat de ketel optimaal energiezuinig werkt en dat hij langer meegaat. Reden genoeg dus om dit apparaat niet te laten wegstoffen.

STOOKSEIZOEN

Onderhoud is in de regel om het jaar nodig. Sommige fabrikanten schrijven voor er jaarlijks een monteur naar te laten kijken, andere om de drie jaar. Er zijn consumenten die hoe dan ook een jaarcontract willen: zij vinden het een fijn idee als de ketel aan het begin van ieder stookseizoen gecontroleerd wordt.

Zij zijn echter in de minderheid: 44% van de huishoudens heeft een contract voor jaarlijks onderhoud van de cv-ketel. De meesten laten het er op

aankomen. En als de ketel dan defect raakt op die koude winterdag, staan zij achter in de rij als alle beschikbare monteurs zijn uitgerukt naar de huishoudens die wél een onderhoudscontract hebben. Deze huishoudens hebben dubbel 'geluk', want als ze een standaardcontract hebben hoeven ze bij een storing alleen materiaalkosten te betalen. Zonder contract betaal je in ieder geval ook voorrijkosten en uurloon, en dat kan in de papieren lopen bij een flinke storing.

AFSTELLING EN CONTROLE

Tijdens een onderhoudsbeurt wordt alles weer goed afgesteld en worden essentiële onderdelen van de ketel gecontroleerd. Zo zal de monteur de pakking van de verbrandingskamer nakijken en eventueel vervangen, zodat er tussen twee onderhoudsbeurten geen lekkage kan optreden. Een goede afstelling zorgt ervoor dat het toestel optimaal energiezuinig werkt. De onderhoudsmonteur controleert het rendement door middel van een CO₂-meting (CO₂ komt vrij bij verbranding van aardgas). Opgehoopt vuil zorgt voor een minder optimale werking, daarom wordt de ketel van binnen schoongemaakt. Met een gasdichtheidsmeting controleert de monteur of er geen lekkage is. Ook kijkt hij het afvoer kanaal na en doet een koolmonoxidemeting. Koolmonoxide (CO) is, in tegenstelling tot het eerdergenoemde CO₂, zeer giftig bij inademing.

Laat ook, om te kijken of de warmte-wisselaar nog goed werkt, de levering van warm water controleren. Hoeveel liter warm water levert het toestel per minuut? Elke ketel heeft onderdelen die tijdens de levensduur van circa 15 jaar mogelijk een keer vervangen moeten worden, zoals het expansievat, de ventilator, de elektronica van de besturingsautomaat, de pomp en branderonderdelen. Ook de driewegklep, die het toestel laat omschakelen tussen ruimteverwarming en warm tapwater, is een kwetsbaar onderdeel. De fabrikant schrijft voor welk >>



“ Een te hoge concentratie koolmonoxide is dodelijk; en het verraderlijke is: je ruikt het niet en merkt er bijna niets van”

specifiek onderhoud de ketel nodig heeft; de monteur volgt deze voorschriften. Laat de monteur de uitgevoerde werkzaamheden noteren, zodat u (en volgende monteurs) kunnen zien wat er is gedaan. Houd er rekening mee dat een installatiebedrijf het bij aanvang van een contract nodig kan achten een saneringsbeurt uit te voeren, waar kosten aan verbonden zijn.

KOOLMONOXIDE

Vroeger moesten installateurs en onderhoudstechnici aan allerlei eisen voldoen. In 2007 is echter deze zogeheten ‘vestigingseis’ vervallen, zodat nu iedereen gasapparaten mag installeren en onderhouden. Probleem is echter dat, wanneer dit ‘onoordeelkundig’ gedaan wordt – dus door iemand zonder de juiste technische kennis en ervaring – dit gevaarlijke situaties kan opleveren. Het grootste risico is lekkage van het giftige gas koolmonoxide (CO). Een te hoge concentratie koolmonoxide in huis is dodelijk; en het verraderlijke is: je ruikt het niet en merkt er bijna niets van. De symptomen zijn lichte hoofdpijn, misselijkheid, overgeven, verwarring, duizeligheid, een versnelde hartslag en vermoeidheid. En daarna bewusteloosheid, en uiteindelijk de dood door zuurstofgebrek. Ook lage concentraties CO vormen een gevaar: dit kan onder andere tot hersenbeschadiging

leiden. Door koolmonoxide vallen in Nederland jaarlijks zo’n 10 doden, het leidt tot circa 200 ziekenhuisopnamen en nog eens honderden malen een beroep op de spoedeisende hulp. De Consumentenbond vindt dan ook dat er regelgeving moet komen die de veiligheid van installaties waarborgt.

KEURMERK

De oorzaak van koolmonoxidevergiftiging waren van oudsher keukengeisers die geen afvoer naar buiten hadden, en gashaarden. Gelukkig neemt het aantal geisers en gashaarden in huishoudens in rap tempo af. Opvallend genoeg komt lekkage van koolmonoxide ook bij cv-ketels regelmatig voor. Dat is opmerkelijk, want cv-ketels hebben een afvoer naar buiten en zouden geen koolmonoxide mogen lekken. Dat het toch gebeurt, wijst erop dat bijvoorbeeld de rookgasafvoer niet vakkundig is gemonteerd. De zorgen bij brandweer, brancheverenigingen en overheid over een niet-vakkundige installatie van gasapparaten hebben geleid tot de komst van het OK-CV-keurmerk. Dit is ontwikkeld door de organisatie voor technische installatiebedrijven Uneto-VNI, de vereniging van ketelfabrikanten VFK en de overheid. Het is een vrijwillig keurmerk en vormt een aanvulling op het bestaande keurmerk Erkend Installateur. Bedrijven met het OK-CV-keurmerk werken alleen met zogeheten ‘Energie Service Specialisten’ die aan de voorgeschreven opleidingseisen voldoen. Bedrijven met dit keurmerk moeten alle belangrijke controles uitvoeren tijdens een cv-onderhoudsbeurt. En er wordt niet alleen naar het gastoestel gekeken, maar naar het hele systeem: wat is erop aangesloten? Is er wellicht een zonneboiler bijgekomen? Of een extra radiator vanwege een uitbouw? Allemaal zaken die belangrijk zijn voor een goed en veilig werkende cv-ketel. Kies dus bij voorkeur een bedrijf met het keurmerk OK-CV, of anders minimaal voor een Erkend

Installateur. Die hanteert een checklist voor de onderhoudsbeurt. Hij is niet verplicht zijn werkzaamheden vast te leggen; vraag de monteur daarom op te schrijven wat hij heeft gedaan en vergelijk het met de in dit artikel genoemde aandachtspunten voor een onderhoudsbeurt. <<

CHARLES MEIJER BRANDWEER NEDERLAND



‘De brandweer is voorstander van een verplichte keuring’

‘Door koolmonoxidevergiftiging vallen er in Nederland jaarlijks zo’n 10 doden en loopt een onbekend aantal mensen hersenbeschadiging op. Koolmonoxidelekkage is bijna altijd te herleiden naar onjuiste installatie en/of onvoldoen-

de onderhoud. Gemakkelijk wat aan te doen dus. De brandweer is daarom voorstander van een verplicht keuringssysteem: bij ieder huishouden zouden de gastoestellen periodiek gekeurd moeten worden. Dus ook bij de 56% van de huishoudens zonder een cv-onderhoudscontract. De overheid wil vooraansnog geen verplichte keuring, want dat kost geld. Natuurlijk. Maar wat dacht je dat die ziekenhuisopnamen kosten? Per saldo spaart dit in ieder geval levens.’

@ OP ONZE SITE

Kijk voor de volledige prijspeiling en de test van cv-ketels op consumentenbond.nl/cv-ketels

24/7

Bij sommige bedrijven kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht

De laagste prijzen vonden we in Zuid-Holland, de hoogste in Noord-Holland, Flevoland en Zeeland



€106

kost een onderhoudscontract gemiddeld



ZIE ONZE SITE VOOR DE TEST VAN CV-KETELS

cv-onderhoudscontracten

AANBIEDER	CONTRACTNAAM	WERKGEBIED	PRIJS PER JAAR	KEURMERK OIK-CV	ONDERHOUDSFREQUENTIE	INCLUSIEF ONDERHOUDS- ARBEIDS- EN VOORRIJ- KOSTEN	INCLUSIEF UURLOON BIJ STORING	INCLUSIEF VOORRIJKOSTEN BIJ STORING	STORING ZELFDE DAG HULP
Bonarius bedrijven ¹⁾	Basis	Randstad en Midden-Nederland	€116	✓	12 mnd	✓	✓	✓	Ja, 7 dagen per week
Breman Installatiegroep	Comfort	Landelijk	€104	✓	18 mnd	✓	✓	✓	Ja, 7 dagen per week
Energiewacht ²⁾	Comfort	Groningen, Noord-Drenthe, Zuid-Holland	€120		18 mnd	✓	✓	✓	Ja, 7 dagen per week
Energiewacht Groep ²⁾	Comfort	Flevoland, Friesland, Gelderland, Overijssel, Utrecht, Zuid-Drenthe	€126		24 mnd	✓	✓	✓	Binnen 2 uur na melding
EON	Compleet	Landelijk	€134		12 mnd	✓	✓	✓	Ja, 7 dagen per week
Feenstra	Service & onderhoud	Landelijk	€69		24 mnd	✓		✓	Mits voor 10.00 uur gemeld
Feenstra	Service & onderhoud aanvullend	Landelijk	€108		12 mnd	✓		✓	Mits voor 10.00 uur gemeld
Gasned	Service Plus	Landelijk	€131		12 mnd	✓	✓	✓	Onbekend
Van Trigt Installaties	Combi cv-ketel	't Gooi, Noord-Brabant, Utrecht, Zuid-Holland	€74	✓	12 mnd	✓	✓	✓	Mits voor 21.00 uur gemeld
Warmtegroep	Comfort X	Flevoland, Gelderland, 't Gooi, Utrecht, Zuid-Holland	€75		12 mnd	✓	✓	✓	Onbekend

De prijzen zijn van juli.

We selecteerden landelijk opererende bedrijven en bedrijven die in meerdere provincies werkzaam zijn.

¹⁾ Contract mogelijk tot en met het 12e levensjaar van de ketel, daarna alleen Bonarius Budget.

²⁾ Voor de Randstad geldt een regiotoeslag van €0,80 per maand.